



# PODSTAWY MEDIACJI

LEKCJA PRZYGOTOWANA PRZEZ  
WYDZIAŁ DO SPRAW EDUKACJI  
PRAWNEJ WE WSPÓŁPRACY  
Z WYDZIAŁEM DO SPRAW  
MEDIACJI



# Czym jest konflikt

spór, sprzeczność  
interesów lub/i poglądów

niezgodność



łac. *conflictus*  
'zderzenie'

różnica między  
wartościami, postawami

Istnienie realnego problemu nie jest bezwzględnie konieczne – wystarczy  
przeświadczenie o złych zamiarach przeciwnika



# Sytuacja konfliktowa

Poranna kłótnia o łazienkę

Sprzeciw rodziców wobec wyjścia ze znajomymi

Sprzeczka o hałas u sąsiada

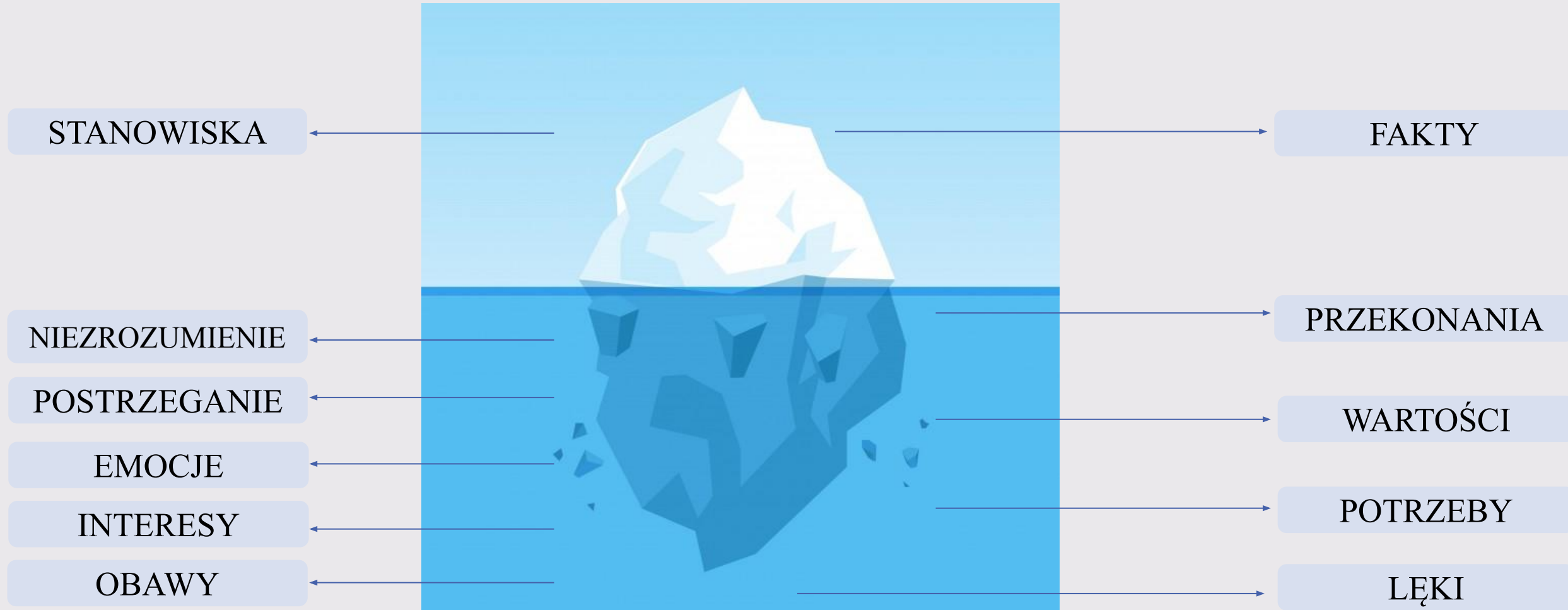
Odmowa odrobienia za kogoś zadania domowego

Wyśmianie odpowiedzi innego ucznia

Rozrzucanie śmieci w ogródku sąsiada



# Co jest źródłem konfliktu?





MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

Departament Strategii i Funduszy Europejskich

Wydział do spraw Edukacji Prawnej we współpracy z Wydziałem do spraw Mediacji

# ĆWICZENIE

JAK ZAŻEGNAĆ KONFLIKT?



# Sposoby wyjścia z sytuacji konfliktowej (przykłady)

- ✓ Wspólne szukanie rozwiązania (rozmowa)
- ✓ Zwrócenie się o pomoc do osoby trzeciej
- ✓ Wycofanie się, rezygnacja





# Możliwe zachowania w sytuacji konfliktowej

Płacz

Prośba o rozmowę

Prośba o pomoc rodziców

Wdanie się w bójkę

Wycofanie się

Zgłoszenie sytuacji nauczycielowi



# ĆWICZENIE

WCIEL SIĘ W PRZEDSTAWICIELA  
MŁODZIEŻOWEJ RADY  
SPRAWIEDLIWOŚCI





# Co jest kluczem do rozwiązania sytuacji konfliktowej?



# KOMUNIKACJA



# Ćwiczenie - parafrazowanie

Spróbuj sparafrazować podane wypowiedzi. Pamiętaj, że **parafraza to powtórzenie wypowiedzi rozmówcy własnymi słowami**, bez dopowiadania czegokolwiek, bez podsuwania rady, rozwiązywania problemu.



Parafrazowanie dobrze zacząć od słów:

- ✓ **Jeśli dobrze Cię rozumiem to...**
- ✓ **Czyli jesteś zdania, że....**

To wypracowanie wydaje mi się bardzo niejasne. Osoba pisząca je musiała być zmęczona.

Jestem przygnębiony. Wczoraj odbyło się przesłuchanie do chóru szkolnego, a dyrygent podczas mojego śpiewu miał grobową minę i nie dał po sobie poznać, czy mój występ mu się podobał. Teraz muszę czekać cały tydzień na wyniki!



# Przykłady Alternatywnych Metod Rozstrzygania Sporów (ADR)

arbitraż

mediacje

negocjacje



# Czym jest mediacja?



**Mediacja** (łac. *mediatio* od *mediare* - 'być w środku, pośredniczyć') to rozmowa, w trakcie której osoba trzecia (bezstronny i neutralny mediator) pomaga stronom we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji.



# Jaki jest cel mediacji?



- ✓ Wypracowanie rozwiązania satysfakcjonującego obie strony
- ✓ Złagodzenie lub wygaszenie konfliktu
- ✓ Doprowadzenie do sytuacji win-win

celem mediacji nie jest ustalenie  
kto ma rację w sporze



## Kim jest mediator?

- ✓ Mediator nie jest sędzią ani arbitrem
- ✓ Mediator jest osobą, która wspiera komunikację między stronami sporu
- ✓ Mediator pomaga uczestnikom mediacji w wypracowaniu satysfakcjonującego obie strony rozwiązania



# Jaka jest rola mediatora ?

Mediator to osoba, która:

- ✓ **Wspiera** - przebieg mediacji
- ✓ **Łagodzi** - powstające napięcia
- ✓ **Pomaga** – w wypracowaniu rozwiązania nie narzucając swojego zdania





# Wskaż mediatora dla poniższych sytuacji

Kłótnia o ostatni kawałek tortu podczas przyjęcia urodzinowego kuzyna organizowanego na terenie rodzinnych ogródków działkowych

Nabicie sobie guza na szkolnym korytarzu przez jednego spośród trzech braci wskutek popchnięcia go przez drugiego brata



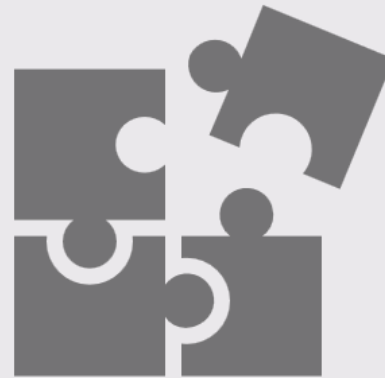




# Zasady mediacji

NEUTRALNOŚĆ

BEZSTRONNOŚĆ



DOBROWOLNOŚĆ

POUFNOŚĆ



# Rodzaje mediacji



## SĄDOWE

- ✓ czyli mediacje prowadzone w sprawach karnych, cywilnych, pracowniczych i z nieletnimi sprawcami czynów karalnych
- ✓ powstały na potrzebę zadośćuczynienia pokrzywdzonemu za wyrządzoną szkodę i doznaną krzywdę

## POZASĄDOWE



- ✓ mediacja prowadzona poza sądem
- ✓ daje możliwość rozmowy o problemach w neutralnej atmosferze, sprzyjającej swobodnym wypowiedziom i rozładowaniu emocji



# Czas trwania mediacji



## SĄDOWE

- ✓ czas trwania mediacji zależy od charakteru sprawy
- ✓ w sprawach karnych postępowanie mediacyjne nie powinno trwać dłużej niż miesiąc, w sprawach cywilnych i pracowniczych do 3 miesięcy, a w sprawach nieletnich do 6 tygodni.

## POZASĄDOWE



- ✓ długość całkowicie uzależniona od stron
- ✓ skuteczna mediacja składa się zazwyczaj z trzech do pięciu spotkań mediacyjnych. Jedno spotkanie z mediatorem trwa w większości przypadków około 1,5 godziny



# W jakich sprawach możemy skorzystać z mediacji?

Każda sprawa sporna, w której możliwe jest zawarcie ugody, nadaje się do mediacji.

*Przykłady spraw nadających się do mediacji sądowej:*

## SPRAWY CYWILNE

- ✓ o naprawienie szkody
- ✓ o niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy
- ✓ o rozwód/separację
- ✓ o alimenty

## SPRAWY KARNE

- ✓ groźby
- ✓ uszkodzenie mienia
- ✓ wypadek komunikacyjny

## SPRAWY NIELETNICH

- ✓ bójka
- ✓ kradzież

## SPRAWY PRACOWNICZE

- ✓ warunki pracy i płacy



# Przebieg mediacji

I Zgłoszenie sprawy do mediacji

II Sesje mediacyjne wstępne - informacyjne

III Sesje mediacyjne

IV Podpisanie ugody (o ile dojdzie do porozumienia stron)





# Zalety mediacji - podsumowanie

- ✓ Szybsza niż proces sądowy,
- ✓ Skuteczniejsza i tańsza od procesu sądowego,
- ✓ Pozwala na zachowanie właściwych relacji w przyszłości pomiędzy stronami konfliktu,
- ✓ Decyzje dotyczące rozwiązania sporu podejmowane są przez strony,
- ✓ Rozpoczynając mediację niczego nie ryzykujesz, gdyż każda ze stron w każdej chwili może odstąpić od udziału w niej,
- ✓ Pozwala na poznanie uczuć i potrzeb drugiej strony oraz lepsze zrozumienie powodów jej zachowań.





# Mediacja online



✓ Nowoczesna forma prowadzenia mediacji

✓ Możliwość prowadzenia mediacji z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość

✓ Prowadzone przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, telekonferencji, Skype'a, czatu, wideokonferencji





# Czym różni się mediacja od procesu sądowego - Quiz



	PROCES SĄDOWY	MEDIACJA
Komunikacja	Przesłuchanie	Rozmowa o problemie
Poufność	Strony nie mogą ujawnić wszystkiego co jest potrzebne do porozumienia	Strony mogą powiedzieć o wszystkich informacjach istotnych dla porozumienia
Efekt	Przeegrany – Przeegrany (obie strony są przegrane, bo tracą relację)	Zwycięzca - Zwycięzca
Odpowiedzialność za rozwiązanie	Strony oddają odpowiedzialność w ręce sędziego	Strony przyznają, że mają problem i biorą odpowiedzialność za jego rozwiązanie







# Międzynarodowy Dzień Mediacji

- ✓ **Międzynarodowy Dzień Mediacji** (*Conflict Resolution Day*) to międzynarodowe święto służące popularyzacji wiedzy związanej z metodami pokojowego rozwiązywania konfliktów.
- ✓ W Polsce obchodzony jest Tydzień Mediacji, który trwa od poniedziałku do soboty. Odbywa się on w tygodniu, w którym przypada trzeci czwartek października.

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

Wolters Kluwer

20 października 2016 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**

NIE WSZYSTKIE SPRAWY MUSZĄ KOŃCZYĆ SIĘ W SĄDZIE. SPRÓBUJ MEDIACJI!

W ramach Tygodnia Mediacji w dniach 17-22 października 2016 r. odbywać się będą dyżury mediatorów.

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

Wolters Kluwer

19 października 2017 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**

**MEDIACJA**

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

Wolters Kluwer

18 października 2018 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**

Mediatora szukaj  
na stronie internetowej  
sądu okręgowego

UGODA

DIALOG

POUFNOŚĆ

SZYBKOŚĆ

DOBROWOLNOŚĆ

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

Wolters Kluwer

17 października 2019 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**

Spory nie muszą się  
kończyć w sądzie.  
Wybierz mediację!

MASZ PRAWO  
DO MEDIACJI

PROFESJONALIZM

BEZSTRONNOŚĆ

SZYBKOŚĆ

POUFNOŚĆ

NEUTRALNOŚĆ

DOBROWOLNOŚĆ

15 października 2020 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**

MEDIACJA

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

Wolters Kluwer



Zachęcamy do śledzenia strony **Wydziału do spraw Edukacji Prawnej Ministerstwa Sprawiedliwości:**



<https://www.facebook.com/sprawiedliwoscedukacjaprawna>

oraz strony **Wydziału do spraw Mediacji Ministerstwa Sprawiedliwości:**



<https://pl-pl.facebook.com/mediacja.gov>

na których znajdziecie szczegóły programu „Lekcja o mediacji” oraz inne inicjatywy.

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**

**ZACHĘCAMY DO ŚLEDZENIA KOMUNIKATÓW!**

