

Mediacje są dobrowolnym i poufnym procesem dochodzenia przez strony do rozwiązania sporu,

konflikt niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, spór, zatarg.

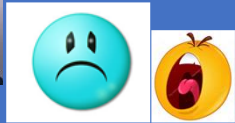
Z czego wynika konflikt

- Niezaspokojenie potrzeb.
- Podział zasobów.
- Nieprawidłowa komunikacja.
- Różnice osobowościowe.
- Odgrywanie ról społecznych.
- Stres.
- Niejasna siatka odpowiedzialności.

Sposoby rozwiązywania konfliktów:

- Szczera rozmowa
- negocjacje/mediacje
- wspólny kompromis
- pomoc osoby trzeciej(negocjatora)
- wymiana argumentów
- uleganie
- współpraca

Podstawy mediacji-



Sposoby reakcji na konflikt

Płacz, Krzyk

Wycofanie , porozumienie

Prośba o pomoc

Etapy mediacji:

1. Zgłoszenie sprawy
2. Zbieranie informacji
3. Sesje mediacyjne
4. Wypracowanie porozumienia i jego podpisanie

Zasady mediacji

- dobrowolność
- bezstronność
 - równe prawa
- poufność
 - dobrowolność

Rodzaje mediacji:

Sądowa
pozasądowa